

Název / IČO \_\_\_\_\_

Telefon / Email \_\_\_\_\_

Dodací adresa \_\_\_\_\_

Datum odeslaní \_\_\_\_\_

<u>Název</u>	<u>IMEI / SN</u>	<u>Závada</u>	<u>Heslo /iCloud</u>	<u>Je potřeba zachránit data?</u>	<u>Horní cena opravy bez odsouhlasení</u>

## Postup spolupráce:

### Předání zařízení

- Doručit nám zařízení i s formulářem popisu závad prostřednictvím libovolné kurýrní služby
- Jakmile nám zařízení bude doručeno, vystavíme Vám zakázkový list na základě informací z formuláře s popisem závady.
- Zakázkový list Vám obratem zašleme zpět na email ke schválení a podpisu, ve chvíli až nám potvrzený formulář bude doručen (stačí zaslat fotografii přes WhatsApp) můžeme s vaším zařízením začít pracovat.
- Po opravě, bude zásilka odeslána zpět k vašim rukám prostřednictvím služby EMS. Pojištění zásilky je součástí.
- Pro zamezení případného poškození při transportování zásilky, nešetříme na balícím materiálu.
- V případě poškození zásilky kurýrní službou, zásilku nepřebíráme a ihned reklamujeme.

### Oprava/Diagnostika

- K opravě (diagnostice) přistoupíme vždy pouze na základě vámi podepsaného zakázkového listu.
- V případě, že se cena předpokládané opravy bude lišit od standardního ceníku, zašleme Vám před realizováním opravy cenovou nabídku ke schválení.
- Doba testování zařízení po opravě je 1 den.