

Postup spolupráce:

Předání zařízení

- Doručíte nám zařízení i s formulářem popisu závad prostřednictvím libovolné kurýrní služby
- Po doručení Vám vystavíme zakázkový list na základě informací z formuláře s popisem závady.
- Zakázkový list Vám obratem zašleme ke schválení a podpisu zpět na email, jakmile obdržíme Vámi potvrzený formulář (stačí zaslat fotografii přes WhatsApp) ihned začneme pracovat na Vašem zařízení.
- Po opravě, bude zásilka odeslána zpět k Vaším rukám prostřednictvím služby EMS. Pojištění zásilky je součástí.
- Pro zamezení případného poškození během přepravy zásilky, nešetříme na balícím materiálu.
- V případě poškození zásilky kurýrní službou, zásilku nepřebíráme a ihned reklamujeme.

Oprava/Diagnostika

- K opravě (diagnostice) přistoupíme vždy pouze na základě Vámi podepsaného zakázkového listu.
- V případě, že se cena předpokládané opravy bude lišit od standardního ceníku, zašleme Vám před realizováním opravy cenovou nabídku ke schválení.
- Doba testování zařízení po opravě je 1 den.

IČO: 09169598 | DIČ: CZ7908161448 | Sídlo: Václavská 2073/20, (místnost č. 410) 120 00 Nové Město, Praha 2 | Mob: 775 432 111 | Mob: 608 744 400 | www.applemistr.cz

e-mail: servis@applemistr.cz | info@applemistr.cz
