



Firma / IČO \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Telefon / Email \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Datum odeslaní \_\_\_\_\_

Dodací adresa \_\_\_\_\_

<u>Název</u>	<u>IMEI / SN</u>	<u>Závada</u>	Heslo iCloud	<u>Je třeba zachránit data?</u>	<u>Max. cena opravy bez odsouhlasení</u>	<u>Express Ano / Ne</u>	Max. datum opravy

P.S. Jednoduché opravy provádíme během 1 až 2 dnů (Face ID, Audio IC, U2, modem, zkrat na ZD, atd)

Vážení B2B partneři,  
dovolujeme si Vás informovat o úpravách pravidel odsouhlasení oprav, vzhledem k rychlejšímu a kvalitnějšímu procesu.

Věříme, že tyto úpravy budou ku prospěchu nás všech a ušetří čas náš, váš i zákazníků.

Zde jsou ceny a zařízení, kterých se týkají opravy bez odsouhlasení.

Budou ve 4 kategoriích

I. do 1200, - bez DPH

iPhone 5, iPhone SE, iPhone 6, iPhone 6+, iPhone 6s, iPhone 6s+

II. do 1500, - bez DPH

iPhone 7, iPhone7+, iPhone 8, iPhone8+, iPhone SE 2020

III. do 2000, - bez DPH

iPhone X, iPhone XR, iPhone XS, iPhone XS Max, iPhone 11, iPhone 11 Pro, iPhone 11 Pro Max

IV. do 2500, - bez DPH

iPhone 12 mini, iPhone 12, iPhone 12 Max, iPhone12 Pro, iPhone 12 Pro Max, iPhone 13 mini, iPhone 13, iPhone 13 Pro, iPhone 13 Pro Max

Změny jsou platné od 1.2. 2022

Děkujeme za pochopení

## Předání zařízení

- Doručíte nám zařízení i s formulářem popisu závad prostřednictvím libovolné kurýrní služby
- Po doručení Vám vystavíme zakázkový list na základě informací z formuláře s popisem závady.
- Zakázkový list Vám obratem zašleme ke schválení a podpisu zpět na email, jakmile obdržíme Vámi potvrzený formulář (stačí zaslat fotografii přes WhatsApp) ihned začneme pracovat na Vašem zařízení.
- Po opravě, bude zásilka odeslána zpět k Vaším rukám prostřednictvím služby EMS. Pojištění zásilky je součástí.
- Pro zamezení případného poškození během přepravy zásilky, nešetříme na balícím materiálu.
- V případě poškození zásilky kurýrní službou, zásilku nepřebíráme a ihned reklamujeme.

## Oprava/Diagnostika

- K opravě (diagnostice) přistoupíme vždy pouze na základě Vámi podepsaného zakázkového listu.
- V případě, že se cena předpokládané opravy bude lišit od standardního ceníku, zašleme Vám před realizováním opravy cenovou nabídku ke schválení.
- Doba testování zařízení po opravě je 1 den.